

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

DEPENDENCIAS

| | |
|--|----------------|
| Gerencia General | 3320665 |
| Secretaria General | 3320853 |
| Control Interno de Gestión | 3320661 |
| Control Interno Disciplinario | 3320799 |
| Subgerencia Técnica | 3320883 |
| Subgerencia Administrativa y Financiera | 3320827 |
| Subgerencia Comercial | 3320832 |
| Subgerencia de Planeación | 3320858 |

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

GERENCIA

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| Gerente | Dr. Fernando José Da pena Montenegro | 3320677 113 | gerente@serviciudad.gov.co |
| Secretaria Ejecutiva | Sandra Milena Arango Restrepo | 3320665 112 | secretariaejec@serviciudad.gov.co |

CONTROL INTERNO DE GESTION

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|--|
| Asesor Control Interno | Dr. Andres Felipe Zuluaga Montoya | 3320661 111 | controlinternogestion@serviciudad.gov.co |
| Profesional de Control Interno | Liliana Maria Jimenez Cano | 3320661 111 | meci@serviciudad.gov.co |

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

| | | | |
|--|----------------------------|-------------|--|
| Director Control interno disciplinario | Dr. Ricardo Aguirre Cuervo | 3320799 114 | controlinternodisciplinario@serviciudad.gov.co |
|--|----------------------------|-------------|--|

SECRETARIA GENERAL

| | | | |
|---|----------------------------|-------------|--------------------------------------|
| Secretario General | Dr. Leonardo Ramos Ramírez | 3320517 103 | secretariogeneral@serviciudad.gov.co |
| Técnico en Contratos Secretaria General | Lina María Marín Henao | 3320853 115 | contratos@serviciudad.gov.co |
| Técnico Secretaria General | José Alberto Arias Florez | 3320854 116 | tecnicosecgen@serviciudad.gov.co |

SUBGERENCIA DE PLANEACION

| | | | |
|--|----------------------------|-------------|--|
| Subgerente Planeación | Ing. Jose Omar Toro Toro | 3320811 121 | subplaneacion@serviciudad.gov.co |
| Técnico de estadística | Fabio Aristizabal Vasquez | 3320828 127 | estadistica@serviciudad.gov.co |
| Profesional Especializado de Calidad | Luz Andrea Alvarez Botero | 3320856 119 | Calidad@serviciudad.gov.co |
| Profesional Especializada de Proyectos | Claudia Milena Rubio Mejía | 3320814 122 | Proyectos@serviciudad.gov.co |
| Profesional Gestión Tecnica Proyectos | Cesar agosto castaño | 3320858 123 | tecnicogestionproyectos@serviciudad.gov.co |
| Técnico de Planeación | Julian David Perez Alfaro | 3320858 123 | tecplaneacion@serviciudad.gov.co |
| Técnico de Sistemas | Harrison González Santa | 3320857 120 | jefesistemas@serviciudad.gov.co |

SUBGERENCIA COMERCIAL

| | | | |
|--|------------------------------|-------------|---|
| Subgerente Comercial y Mercadeo | Dr Mauricio Rodas Taborda | 3320819 130 | subcomercial@serviciudad.gov.co |
| Profesional en Derecho | Victor Hugo Gupacha Montoya | 3320844 142 | profesionalderecho@serviciudad.gov.co |
| Profesional de Mercadeo | Astrid Giraldo Gallo | 3320854 116 | profesionalmercadeo@serviciudad.gov.co |
| Prof especializado control y Seguimiento | Carlos Arturo Vargas Giraldo | 3320833 132 | controlyseguiemiento@serviciudad.gov.co |

Peticiones, Quejas y Recursos

| | | | |
|---|---------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Auxiliar Administrativo PQR | Juan Carlos Saldarriaga Serna | 3300830 128 | auxiliarpqr@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo Subg Comercial | Nidia Marulanda Vanegas | 3320832 131 | auxiliarcomercial1@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo Sala de Atención al Cliente | Fernain Antonio Pelaez Cruz | 3320830 128 | auxiliarcomercial3@serviciudad.gov.co |
| Técnico En Cartera | Sandra Patricia Osorio Turriago | 3320830 128 | cartera@serviciudad.gov.co |
| Aux. Adm. Atención al Cliente | Calos Hernan Echeverry | 3320830 128 | atencioncliente@serviciudad.gov.co |

Facturación

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-------------|---|
| Tecnico facturación | Gladis Elena Londoño Vahos | 3320840 139 | tecnicofacturacion@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo | Monica Lorena Echeverry Peláez | 3320840 138 | auxiliarfacturacion1@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo | Jhon freddy Hincapie Herrera | 3320840 138 | auxiliarfacturacion2@serviciudad.gov.co |

SUBGERENCIA COMERCIAL

Unidad de Medicion y Usuarios Nuevos

| | | | |
|---|-------------------------------|-------------|---|
| Técnico Unidad de Medición, usuarios nuevos y control de perdidas | Veronica García Cardona | 3320845 143 | tecnicomicromedicion@serviciudad.gov.co |
| Tecnico En Usuarios Nuevos | Luis Eduardo Gonzalez | 3320842 140 | tecnicousuariosnuevos@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar admon en Usuarios Nuevos | Diana Carolina Rincon | 3320842 140 | auxiliarusuariosnuevos@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo | Ayde Gallego Buitrago | 3320837 135 | auxiliarcomercial2@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Micromedicion | Maryuri Florez Florez | 3320839 137 | apoyomicromedicion@serviciudad.gov.co |
| Tecnico en Control de Perdiadas | Luis Fernando Aguirre Vinasco | 3320837 135 | controlperdiadas@serviciudad.gov.co |

Cartera y suspensiones

| | | | |
|---|----------------------------|-------------|---|
| Técnico En Suspensiones y Reinstalaciones | Jaír Valencia Castaño | 3320844 142 | tecnicosuspensiones@serviciudad.gov.co |
| Aux. Adm. atencion al Cliente | Luis Albert Suarez Castaño | 3320843 141 | auxiliarsuspensiones@serviciudad.gov.co |

Sede Bosques de la Acuarela

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Tecnico | Yaneth Restrepo Bermúdez | 3289158 401 | tecnicocomercial@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo | Paula Andrea Díaz Herrera | 3289158 401 | auxiliarcomercial4@serviciudad.gov.co |

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



SERVICIUDAD ESP.
 Empresa Industrial y Comercial del Estado
 NIT. 816.001.609-1
 NUIR 1-661700002



Sede administrativa C.A.M. Av. Simon bolivar No 36-44 primer piso locales 9, 10 y 11
www.serviciudad.gov.co - PBX 3322109

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

| | | | | |
|---|--|---------|-----|--|
| Subgerente Administrativo y financiero | Dra. Dianna Marcela Ospina Valencia | 3320817 | 125 | subfinanciera@serviciudad.gov.co |
| Mensajero | Ramon Antonio Quintero Cardenas | 3320850 | 106 | mensajero@serviciudad.gov.co |
| Servicios Generales | Ana Rosa Osorio Taborda/Luz Elena Escobar | 3320822 | 107 | |
| Técnico Archivo | Nancy García | 3320850 | 106 | tecnicoarchivo@serviciudad.gov.co |
| Auxiliares Archivo | Hector Fabio Holguín Cortés/ Eucaris Bocaneqra | 3320850 | 106 | auxiliararchivo@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Apoyo Archivo Sede Social Cambulos | Serafin Zapata Vallejo | 3300569 | 301 | szapata@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Apoyo Archivo Sede Social Cambulos | Serafin Zapata Vallejo | 3300879 | 302 | szapata@serviciudad.gov.co |
| Profesional Salud Ocupacional | Luz Edilma Grajales Oyuela | 3320862 | 202 | saludocupacional@serviciudad.gov.co |
| Almacenista | Luz Adriana Gonzalez Tangarife | 3320865 | 204 | almacenista@serviciudad.gov.co |
| Apoyo Almacen | Ana Maria Clavijo | 3320862 | 202 | ApoyoAlmacen@serviciudad.gov.co |
| Profesional Talento Humano | María Elena Peláez López | 3320851 | 108 | talentohumano@serviciudad.gov.co |
| Tecnico Talento Humano | Jose Fernando Osorio Gonzalez | 3320851 | 108 | tecnicotalentohumano@serviciudad.gov.co |
| Profesional Presupuesto | Gemma Garcia Arango | 3320846 | 102 | presupuesto@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar administrativo | Gloria Milady Valencia Valencia | 3320847 | 104 | auxiliarpresupuesto@serviciudad.gov.co |
| Tesorera | Luz Aida Pachón Vicente | 3320852 | 109 | tesoreria@serviciudad.gov.co |
| Técnico de Tesorería | María Offir Guarín Castillo | 3320847 | 104 | tecnicosresoreria@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativo | Horacio Carvajal Ramirez | 3320661 | 111 | auxiliartesoreria@serviciudad.gov.co |
| Contadora | Irma Lopez Henao | 3320848 | 105 | contador@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Costos | Diana María Bohórquez Gutierrez | 3320827 | 126 | auxiliarcostos@serviciudad.gov.co |
| Técnico de Contabilidad | Alejandra Maria Carmona Valencia | 3320827 | 126 | tecnicocontabilidad@serviciudad.gov.co |
| SUBGERENCIA TECNICA | | | | |
| Subgerente Técnico y operativo | Ing. Eduardo Andres Brand Ruiz | 3320866 | 206 | subtecnico@serviciudad.gov.co |
| Tecnico Control Vertimiento | Carlos Alberto Perilla Castillo | 3320863 | 203 | tecnicovercimientos@serviciudad.gov.co |
| Profesional de Aseo | Jorge Ivan Castillo Bedoya | 3320866 | 206 | aseo@serviciudad.gov.co |
| Profesional Especializado de Redes | Marco Arley Taborda Gallego | 3320870 | 210 | redesacueducto@serviciudad.gov.co |
| Contratista Apoyo Area Tecnica | Carlos Ernesto Agudelo | 3320870 | 210 | ingepapoyosto@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Administrativa | Martha Rojas Jaramillo | 3320883 | 211 | auxiliartecnico@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Area Técnica | Melissa Marin Garcia | | 213 | apoyotecnica@serviciudad.gov.co |
| Profesional alcantarillado especializado | Herman Cardona García | 3320884 | 212 | alcantarillado@serviciudad.gov.co |
| Aux toma muestras calidad de agua | Luis Fernando Quintana | 3320884 | 212 | tomademuestras@serviciudad.gov.co |
| Profesional En Sistemas De Informacion Geografica | Wilson Arias Castaño | | 205 | sig@serviciudad.gov.co |
| Tecnico Parque Automotor | Cesar Julio Sanchez | 3320886 | 214 | parqueautomotor@serviciudad.gov.co |
| Auxiliar Parque Automotor | Miguel Angel Leon Arango | 3320886 | 214 | auxiliarparqueautomotor@serviciudad.gov.co |
| Jefe Cuadrilla De Aseo | Ruben Dario Cardenas Colorado | 3320886 | 214 | cuadrillaaseo@serviciudad.gov.co |
| Jefe de Planta Villa Santana | Genny Marcela Hurtado Giraldo | 3319393 | | jefepuerta@serviciudad.gov.co |

Actualizado. Febrero de 2018
 Subgerencia Planeación
 Oficina de Sistemas